



Departamento de Servicio Posventa

Los Ruices

Caracas 9 Junio 2025

**Para:**

**SOLO para Centros de Servicio Certificados**

**Asunto: Garantía Digital.**

Contamos ahora con una página para que los clientes finales registren sus compras y opten por una garantía digital <https://shop.termotronic.com/ag/>.

Una vez activada su garantía los Centros de Servicio Certificados tienen acceso a estos registros, permitiendo así hacer un chequeo de validez de la garantía sin que el cliente presente ningún papel.

Para esto los Centros de Servicio entran en esta página:

[https://shop.termotronic.com/ag/cs\\_busca.php](https://shop.termotronic.com/ag/cs_busca.php)

Clave: **Cbx2cbx3**

Luego **ingresan el serial del equipo**, si está registrado por el cliente aparecerán las fechas de compra, modelo y demás datos relevantes.

En caso de no aparecer registrado en la página, el cliente deberá proveer factura (que incluya: modelo, serial y fecha de la compra) o el Talón de Garantía (que incluya: sello de distribuidor, modelo, serial y fecha de la compra).